

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΕΝΟΠΛΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ

ΠΕΔ – Α - 01114

ΕΚΔΟΣΗ 1^η

ΦΟΡΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

10 ΦΕΦΡΟΥΑΡΙΟΥ 2021

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ – ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	1
2.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ	1
3.	ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ.....	1
4.	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	2
4.1	Ορισμός Υλικού.....	2
4.2	Χαρακτηριστικά Επιδόσεων	2
4.3	Φυσικά χαρακτηριστικά	8
4.4	Αξιοπιστία	8
4.5	Δυνατότητα Ελέγχου Βλαβών – Συντηρήσεως.....	9
4.6	Περιβάλλον	9
4.7	Σχεδιασμός και Κατασκευή	9
4.8	Παρελκόμενα.....	10
5.	Συσκευασία / Επιστημάνσεις.....	11
6.	Απαιτήσεις Συμμόρφωσης Υλικού	12
6.1	Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά	12
6.2	Επιθεωρήσεις/Δοκιμές	13
7.	Υπηρεσίες/Υποστήριξη	14
8.	Λοιπές Απαιτήσεις	17
9.	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	18
10.	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ.....	20

ΠΡΟΣΘΗΚΗ I	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΑΡΦΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ.....	I-1
ΠΡΟΣΘΗΚΗ II	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ.....	II-1

«ΦΟΡΗΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ»

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στις τεχνικές απαιτήσεις περιλαμβάνονται τα τεχνικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των Φορητών Συστημάτων Δορυφορικών Επικοινωνιών (φορητά δορυφορικά τηλέφωνα), η μέθοδος και οι διαδικασίες αποδοχής, καθώς και τα θέματα συντήρησης και υποστήριξης.

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

2.1 Ο Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Νοεμβρίου 2002 περί του κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

2.2 Η οδηγία αριθ. 2014/30/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26 Φεβρουαρίου 2014 για την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.

2.3 Π.Δ. 57/2010.

2.4 EN 60068-2-27 “Basic environmental testing procedures – Part 2: Tests – Test Ea and guidance: shock”.

2.5 EN 60529 “Degrees of protection provided by enclosures (IP code)”.

2.6 EN ISO 9001 “Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας – Απαιτήσεις”.

2.7 EN ISO / IEC 17050-1 “Conformity assessment – Suppliers declaration of conformity – Part 1: General requirements”.

2.8 EN 61000-6-2 “Electromagnetic compatibility (EMC). Part 6-2: Generic standards - Immunity for industrial environments”.

2.9 EN 61000-6-3 “Electromagnetic compatibility (EMC). Part 6-3: Generic standards - Emission standard for residential, commercial and light industrial environment.

2.10 MIL-STD 810 Περί Συνθηκών Περιβάλλοντος.

2.11 Τα σχετικά έγγραφα, στην έκδοση που αναφέρονται, αποτελούν μέρος των τεχνικών απαιτήσεων και της προδιαγραφής. Για τα έγγραφα, για τα οποία δεν αναφέρεται έτος έκδοσης, εφαρμόζεται η τελευταία έκδοση, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση αντίφασης των αναγραφόμενων στην παρούσα με τα μνημονευόμενα πρότυπα, κατ'εξουσιοδότηση η παρούσα προδιαγραφή, υπό την προϋπόθεση ικανοποίησης της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ

3.1 Κωδικός κατά CPV

32531000-4: «Εξοπλισμός επικοινωνιών μέσω δορυφόρου».

3.2 Κλάση NATO

5895: «Miscellaneous Communication Equipment».

4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

4.1 Ορισμός Υλικού

Το σύστημα είναι ένα τηλέφωνο κινητής τεχνολογίας, το οποίο δύναται να επικοινωνεί απευθείας με κάποιον δορυφόρο αντί των επίγειων κυψελών της κινητής τηλεφωνίας, εξασφαλίζοντας κατ' αυτόν τον τρόπο επικοινωνίες φωνής και χαμηλών ρυθμών μετάδοσης δεδομένων. Το πλεονέκτημα του είναι ότι δύναται να χρησιμοποιηθεί σε περιοχές όπου τα δίκτυα της επίγειας κινητής τηλεφωνίας δεν παρέχουν κάλυψη.

4.2 Χαρακτηριστικά Επιδόσεων

Το υπό προμήθεια φορητό σύστημα δορυφορικών επικοινωνιών (φορητό δορυφορικό τηλέφωνο) θα πρέπει:

4.2.1 Να είναι ικανό για παροχή υπηρεσιών φωνής (voice) και δεδομένων (data), μέσω δορυφόρου.

4.2.2 Να διαθέτει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης δεδομένων (data) με ρυθμό μετάδοσης τουλάχιστον 2,4 Kbps.

4.2.3 Επιθυμητός ο μεγαλύτερος ρυθμός μετάδοσης. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.4 Να είναι σχεδιασμένο για επίγειες δορυφορικές επικοινωνίες.

4.2.5 Η συσκευή να διαθέτει λογισμικό Android έκδοσης 7 ή μεταγενέστερης.

4.2.6 Επιθυμητό το φορητό δορυφορικό τηλέφωνο να δύναται να λειτουργήσει τόσο ως δορυφορικό τηλέφωνο, κατόπιν σύνδεσης στο ανάλογο δορυφορικό δίκτυο, καθώς και ως κινητό τηλέφωνο, κατόπιν σύνδεσης στο ανάλογο κυψελωτό δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (3G, 4G/LTE), με τη χρήση διαφορετικής κάρτας SIM.**(Βαθμολογούμενο κριτήριο).**

4.2.7 Να δύναται να διασυνδεθεί σε ένα από τα παρακάτω δορυφορικά δίκτυα:

4.2.7.1 Inmarsat.

4.2.7.2 Iridium.

4.2.7.3 Thuraya.

4.2.8 Να είναι ικανό για πραγματοποίηση κλήσεων από/προς:

4.2.8.1 Δορυφορικά τηλέφωνα του ίδιου οργανισμού παροχής δορυφορικών επικοινωνιών.

4.2.8.2 Δορυφορικά τηλέφωνα διαφορετικών οργανισμών παροχής δορυφορικών υπηρεσιών.

4.2.8.3 Δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

4.2.8.4 Δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.

4.2.9 Να είναι ικανό για παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (Short Message Text - SMS).

4.2.10 Να πληροί όλες τις τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί από τον οργανισμό παροχής των δορυφορικών υπηρεσιών στον οποίο ανήκει, για την ένταξη και λειτουργία του δορυφορικού τηλεφώνου στο αντίστοιχο δορυφορικό δίκτυο.

4.2.11 Να είναι καινούριο, αμεταχείριστο, πρόσφατης κατασκευής, πλήρες από πλευράς παρελκομένων, ανθεκτικής κατασκευής και σύγχρονης τεχνολογίας.

4.2.12 Να συνοδεύεται από όλα τα αναγκαία και ουσιώδη παρελκόμενα για την ασφαλή, ορθή, πλήρη και αδιάλειπτη λειτουργία του.

4.2.13 Επιθυμητό να είναι ικανό για πραγματοποίηση δορυφορικών κλήσεων εν κινήσει (on the move). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο).**

4.2.14 Να είναι μικρού μεγέθους και βάρους.

4.2.15 Να είναι τύπου handheld (φορητό δορυφορικό τηλέφωνο).

4.2.16 Να δύναται να λειτουργήσει πλήρως από ένα (1) χρήστη.

4.2.17 Να διαθέτει λειτουργίες/δυνατότητες ειδοποίησης ενός ή περισσότερων έτερων προκαθορισμένων ή μη ανταποκριτών σε περίπτωση που ο κάτοχος του δορυφορικού τηλεφώνου βρεθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης/κινδύνου (λειτουργία SOS).

4.2.18 Επιθυμητό, ο χρόνος σύνδεσης στο δορυφορικό δίκτυο, από τη στιγμή της ενεργοποίησης της συσκευής να μην ξεπερνάει το ένα (1) λεπτό **(Το ένα (1) λεπτό δεν είναι Απαράβατος Όρος. Μη κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου δεν συνεπάγεται απόρριψη της τεχνικής προσφοράς. Βαθμολογούμενο κριτήριο ο μικρότερος δυνατός χρόνος σύνδεσης).**

4.2.19 Να παρέχει υπηρεσίες εντοπισμού θέσης (GPS Location Services).

4.2.20 Να έχει τη δυνατότητα αποστολής δεδομένων θέσης του χρήστη. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.21 Ingress Protection (IP) Rating για τη δορυφορική συσκευή τουλάχιστον IP 65.

4.2.22 Επιθυμητός ο καλύτερος βαθμός προστασίας. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.23 Να είναι ικανό για λειτουργία σε ακραίες περιβαλλοντολογικές συνθήκες (υγρασία, θερμοκρασία).

4.2.24 Η δορυφορική συσκευή να είναι σύμφωνη με το πρότυπο MIL-STD 810 όσον αφορά στην αντοχή σε δονήσεις, κρούση, πτώση, ακραίες θερμοκρασίες (shock, vibration, extreme temperatures).

4.2.25 Επιθυμητό, η δορυφορική συσκευή να είναι σύμφωνη με το πρότυπο MIL-STD 810 στην ισχύουσα έκδοση όσον αφορά αντοχή στις δονήσεις, κρούση, πτώση, ακραίες θερμοκρασίες (shock, vibration, extreme temperatures). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.26 Επιθυμητό ο επαναφορτιζόμενος συσσωρευτής να είναι αποσπώμενος από το δορυφορικό τηλέφωνο (όχι ενσωματωμένος), ώστε να δύναται να αντικαθίσταται με έτερο συσσωρευτή κατά τη διάρκεια επαναφόρτισης του πρώτου. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.27 Η προληπτική συντήρηση της δορυφορικής συσκευής και των παρελκομένων αυτής να μπορεί να γίνει από το προσωπικό της Στρατιωτικής Υπηρεσίας (ΣΥ), χωρίς να απαιτείται εξειδικευμένη εκπαίδευση.

4.2.28 Να είναι ενισχυμένης κατασκευής, ανθεκτικό σε κρούσεις, πτώσεις δονήσεις, υγρασία και θερμοκρασία. Το υλικό κατασκευής θα φέρει κατάλληλη προστατευτική βαφή αρίστης ποιότητας και αντιδιαβρωτικής προστασίας.

4.2.29 Επιθυμητό, τα τυχόν μεταλλικά μέρη να είναι ανοξείδωτα **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.30 Να διαθέτει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) τουλάχιστον 160 χαρακτήρων.

4.2.31 Επιθυμητός ο μεγαλύτερος αριθμός χαρακτήρων. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.32 Επιθυμητή η δυνατότητα voicemail. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.33 Επιθυμητή η δυνατότητα real time tracking της θέσης του χρήστη. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.34 Επιθυμητή η δυνατότητα απενεργοποίησης του real time tracking, κατά τη βούληση του χρήστη. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.35 Επιθυμητή η δυνατότητα δημιουργίας και διαχείρισης διαδρομής (waypoints). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.36 Να διαθέτει φωτιζόμενη οθόνη υψηλής ευκρίνειας στην οποία να προβάλλονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

4.2.36.1 Η στάθμη της μπαταρίας.

4.2.36.2 Η ένταση του σήματος.

4.2.36.3 Τα στοιχεία του καλούντος ή καλούμενου.

4.2.37 Σε περίπτωση ύπαρξης πληκτρολογίου, να διαθέτει φωτιζόμενο πληκτρολόγιο.

4.2.38 Επιθυμητό να διαθέτει οθόνης αφής (touchscreen).**(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.39 Να διαθέτει επαναφορτιζόμενο συσσωρευτή με χρόνο αναμονής (stand by time) τουλάχιστον 30 ώρες.

4.2.40 Επιθυμητός ο μεγαλύτερος χρόνος αναμονής (stand by time). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.41 Να διαθέτει επαναφορτιζόμενο συσσωρευτή με χρόνο ομιλίας (talk time) τουλάχιστον 4 ώρες.

4.2.42 Επιθυμητός ο μεγαλύτερος χρόνος ομιλίας(talk time). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.43 Επιθυμητός χρόνος πλήρους επαναφόρτισης του συσσωρευτή να είναι 3 ώρες. **(Οι 3 ώρες δεν αποτελούν Απαραράβατο όρο. Μη κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου δεν συνεπάγεται απόρριψη της τεχνικής προσφοράς. Γίνονται αποδεκτές καλύτερες και χειρότερες επιδόσεις. Βαθμολογούμενο κριτήριο με βάση τις ακραίες τιμές επιδόσεων)**

4.2.44 Να διαθέτει ηχητική ειδοποίηση/ένδειξη εισερχομένων κλήσεων και SMS.

4.2.45 Να διαθέτει ηλεκτρονικό κατάλογο αποθήκευσης τουλάχιστον 80 αριθμών.

4.2.46 Να έχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με Η/Υ μέσω κατάλληλης διεπαφής.

4.2.47 Επιθυμητό, να διαθέτει κάμερα για λήψη φωτογραφιών και video. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.48 Σε περίπτωση ύπαρξης κάμερας επιθυμητή η μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.49 Γλώσσα μενού λειτουργιών η Αγγλική.

4.2.50 Επιθυμητό να υποστηρίζει την Ελληνική γλώσσα. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.51 Να διαθέτει λειτουργία σίγασης.

4.2.52 Να διαθέτει τουλάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες/δυνατότητες:

4.2.52.1 Εμφάνιση στοιχείων καλούντα/καλούμενου στην οθόνη.

4.2.52.2 Ιστορικό κλήσεων.

4.2.52.3 Αναμονή κλήσης.

4.2.53 Επιθυμητό να διαθέτει επιπλέον τις παρακάτω λειτουργίες/δυνατότητες:

4.2.53.1 Εκτροπή κλήσης. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.53.2 Φραγής κλήσης. **(βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.53.3 Κλήση συνδιάσκεψης. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.53.4 Ταχείας κλήσης (speed dialing). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο).**

4.2.54 Επιθυμητό να διαθέτει τη δυνατότητα δορυφορικού Wi-Fi hotspot. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.55 Να διαθέτει λειτουργία κλειδώματος πληκτρολογίου ή κλειδώματος οθόνης (σε περίπτωση που το δορυφορικό τηλέφωνο διαθέτει οθόνη αφής).

4.2.56 Στην περίπτωση που καλύπτεται το κριτήριο ανεξάρτητης ταυτόχρονης λειτουργίας ως δορυφορικό τηλέφωνο και ως κινητό τηλέφωνο:

4.2.56.1 Επιθυμητό η συσκευή να υποστηρίζει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 5G. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.56.2 Επιθυμητό το τηλέφωνο να διαθέτει διαφορετική υποδοχή για τη SIM κινητής τηλεφωνίας και διαφορετική υποδοχή για τη SIM του δορυφορικού δικτύου (Dual SIM). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.56.3 Να διαθέτει αποθηκευτικό χώρο (internal memory) τουλάχιστον 16 GB. **(Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαραίτητο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).**

4.2.56.4 Επιθυμητό να υφίσταται δυνατότητα επέκτασης της εσωτερικής μνήμης με την προσθήκη κάρτας micro SD **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο η δυνατότητα επέκτασης)**

4.2.56.5 Χωρητικότητα μνήμης RAM τουλάχιστον 2 GB. **(Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαράβατο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).**

4.2.56.6 Επιθυμητή η μεγαλύτερη δυνατή χωρητικότητα RAM. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

4.2.56.7 Ταχύτητα επεξεργαστή τουλάχιστον 2 GHz **(Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαράβατο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).**

4.2.56.8 Επιθυμητή η μεγαλύτερη ταχύτητα επεξεργαστή **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

4.2.56.9 Επιθυμητό, η δυνατότητα λειτουργίας ως κινητό τηλέφωνο να μην επηρεάζει τη δυνατότητα λειτουργίας ως δορυφορικό τηλέφωνο (δηλαδή η λειτουργία στα δύο δίκτυα να εκτελείται παράλληλα ώστε να είναι σε θέση να δεχθεί και να πραγματοποιήσει κλήσεις και στα δύο δίκτυα). **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

4.2.56.10 Σε περίπτωση διασύνδεσης στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, επιθυμητή υποστηριζόμενη ταχύτητα στο download τα 150 Mbps (δυνατότητες συσκευής – όχι δικτύου κινητής τηλεφωνίας). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.56.11 Σε περίπτωση διασύνδεσης στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, επιθυμητή υποστηριζόμενη ταχύτητα στο upload τα 70 Mbps (δυνατότητες συσκευής – όχι δικτύου κινητής τηλεφωνίας). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.56.12 Επιθυμητό να διαθέτει 2 κάμερες (front & rear) για λήψη φωτογραφιών και video. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.57 Να διαθέτει τουλάχιστον τις παρακάτω διεπαφές (συνδεσιμότητα):

4.2.57.1 USB ή micro USB. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.57.2 Bluetooth. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.57.3 Wi-Fi 802.11. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.57.4 Η συσκευή να διαθέτει λογισμικό το οποίο θα επιτρέπει τον απομακρυσμένο ασφαλή έλεγχο λειτουργιών της. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο. Μη κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου δεν συνεπάγεται απόρριψη της τεχνικής προσφοράς.)** Ειδικότερα, το λογισμικό θα πρέπει:

4.2.58.4.1 Να επιτρέπει την απομακρυσμένη αποστολή λογισμικών ή αναβαθμίσεις λογισμικών της Υπηρεσίας προς την φορητή δορυφορική συσκευή. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.58.4.2 Να επιτρέπει την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της κάμερας της συσκευής. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.58.4.3 Να επιτρέπει την κεντροποιημένη διαχείριση και παραμετροποίηση των κωδικών εισόδου των χρηστών στην συσκευή. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.58.4.4 Να επιτρέπει την απομακρυσμένη εργοστασιακή επαναφορά των συσκευών για την αντιμετώπιση τακτικών ή έκτακτων περιστατικών. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.58.4.5 Να επιτρέπει την παραμετροποίηση της ασύρματης πρόσβασης των δορυφορικών τερματικών. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.2.58.4.6 Να δύναται να αφαιρεθεί/διαγραφεί οποιαδήποτε στιγμή απαιτηθεί κατά την κρίση του Αγοραστή, αφαιρώντας τις ανωτέρω 4.2.58.4.1 έως 4.2.30.4.5 δυνατότητες. **(Απαράβατος Όρος)**

4.2.58.4.7 Σε περίπτωση ικανοποίησης των κριτηρίων των παραγράφων 4.2.58.4.1 έως 4.2.58.4.6 ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει, εντός της προϋπολογισθείσας δαπάνης, τον απαραίτητο εξοπλισμό [servers, λογισμικό, άδειες χρήσης κ.λπ.). Ο εν λόγω εξοπλισμός θα εγκατασταθεί σε εγκαταστάσεις της Στρατιωτικής Υπηρεσίας (ΣΥ), θα ελέγχεται αποκλειστικά από το προσωπικό της ΣΥ και πρόσβαση (“λογική” ή φυσική) θα έχει αποκλειστικά το προσωπικό της ΣΥ και κανείς άλλος. **(Απαράβατος Όρος)**

4.3 Φυσικά χαρακτηριστικά

4.3.1 Το βάρος του δορυφορικού τηλεφώνου δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα 300 γραμ. (μη συμπεριλαμβανομένου του συσσωρευτή).

4.3.2 Επιθυμητό το μικρότερο δυνατόν βάρος. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.3.3 Οι διαστάσεις του δορυφορικού τηλεφώνου δεν πρέπει να υπερβαίνουν τα 200x100x50 mm (Μ x Π x Υ).

4.4 Αξιοπιστία

Στην προσφορά να κατατίθεται Υπεύθυνη Δήλωση του Προμηθευτή, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται τα παρακάτω:

4.4.1 Η χρονολογία που έχει κατασκευαστεί το προσφερόμενο υλικό.

4.4.2 Ότι το εργοστάσιο κατασκευής έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001.

4.4.3 Η χρονολογία πιστοποίησης.

4.4.4 Ο φορέας που πραγματοποίησε την πιστοποίηση.

4.4.5 Ο χρόνος λήξης της πιστοποίησης.

4.4.6 Ο αριθμός πιστοποίησης.

4.4.7 Ονοματεπώνυμο του υπεύθυνου του φορέα, που πραγματοποίησε την πιστοποίηση του εργοστασίου, με τη διεύθυνσή του, τον αριθμό του τηλεφώνου και του FAX ή email.

4.4.8 Ότι η υπό προμήθεια δορυφορική συσκευή καλύπτει όλες τις τεχνικές, λειτουργικές και λοιπές απαιτήσεις του Οργανισμού παροχής δορυφορικών υπηρεσιών (δορυφορικού δικτύου) με τον οποίο συνεργάζεται και διαλειτουργεί.

4.5 Δυνατότητα Συντήρησης

4.5.1 Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να αποτυπώνονται αναλυτικά οι απαιτήσεις συντήρησης.

4.5.2 Καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του δορυφορικού τηλεφώνου, να συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες παροχής τεχνικών πληροφοριών, κατόπιν υποβολής ερωτημάτων του Αγοραστή, εφόσον απαιτείται.

4.5.3 Κατά τη διάρκεια της εγγύησης του δορυφορικού τηλεφώνου να παρέχεται υπηρεσία τεχνικού συμβούλου, είτε τηλεφωνικά, είτε μέσω διαδικτύου.

4.6 Περιβάλλον

4.6.1 Δυνατότητα λειτουργίας σε θερμοκρασία τουλάχιστον -15°C .

4.6.2 Επιθυμητή η δυνατότητα λειτουργίας σε χαμηλότερη θερμοκρασία.
(Βαθμολογούμενο κριτήριο)

4.6.3 Δυνατότητα λειτουργίας σε θερμοκρασία τουλάχιστον έως $+55^{\circ}\text{C}$.

4.6.4 Επιθυμητή η δυνατότητα λειτουργίας σε υψηλότερη θερμοκρασία.
(Βαθμολογούμενο κριτήριο)

4.6.5 Δυνατότητα λειτουργίας σε συνθήκες σχετικής υγρασίας 95% RH.

4.7 Σχεδιασμός και Κατασκευή

4.7.1 Υλικά / Εξαρτήματα

4.7.1.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσφέρει τηλεπικοινωνιακό υλικό το οποίο θα είναι προσφάτου κατασκευής (τελευταίας διετίας) και σχεδιάσεως (μοντέλο τελευταίου τύπου) αναγραφόμενου του έτους πρώτης κυκλοφορίας.

4.7.1.2 Τα παρελκόμενα να είναι ανθεκτικά σε σκληρή μεταχείριση, άριστης κατασκευής, απλά στη χρήση, άνετα στο χειρισμό, να απαιτούν ελάχιστη συντήρηση και να συνεργάζονται πλήρως με τις προσφερόμενες κύριες συσκευές, καθώς και μεταξύ τους.

4.7.1.3 Ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να δηλώσει τις συγκεκριμένες προδιαγραφές των συσκευών, σύμφωνα με τις οποίες γίνεται η κατασκευή και εξασφαλίζεται η ποιότητα, καθώς και κάθε άλλο διαθέσιμο στοιχείο, με το οποίο ενισχύεται η δήλωσή του.

4.7.1.4 Οι συσκευές και τα παρελκόμενα τους, πρέπει να είναι καινούργια και αμεταχείριστα.

4.7.1.5 Τα δορυφορικά τηλέφωνα να είναι πλήρη, να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και υλικά, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της παρούσας περιγραφής και η πλήρης αξιοποίηση όλων των λειτουργιών/δυνατοτήτων του δορυφορικού τηλεφώνου και του παρόχου δορυφορικών υπηρεσιών.

4.7.2 Εναλλαξιμότητα

Κάθε παρελκόμενο και εξάρτημα του δορυφορικού τηλεφώνου πρέπει να είναι εναλλάξιμο και αντικαταστάσιμο με ακριβώς όμοιο μέσο – εξάρτημα άλλου ίδιου τύπου δορυφορικό τηλέφωνο (πχ ο συσσωρευτής του ενός τηλεφώνου να μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη λειτουργία άλλου δορυφορικού τηλεφώνου ίδιου τύπου, που παραλήφθηκε στο πλαίσιο της ίδιας προμήθειας).

4.8 Παρελκόμενα

4.8.1 Κάθε δορυφορικό τηλέφωνο να συνοδεύεται τουλάχιστον από τα παρακάτω παρελκόμενα:

4.8.1.1 Δορυφορική κεραία (εφόσον δεν είναι ενσωματωμένη στο δορυφορικό τηλέφωνο).

4.8.1.2 Στην περίπτωση που καλύπτεται το κριτήριο του αποσπώμενου συσσωρευτή, να διατίθενται 2 συσσωρευτές (κύριος και εφεδρικός).

4.8.1.3 Φορτιστή AC (input 100-240VAC, 50-60 Hz).

4.8.1.4 Φορτιστή αυτοκινήτου DC. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.8.1.5 Διεθνή μετατροπέα υποδοχής για πρίζα (international plug kit). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.8.1.6 Καλώδιο διασύνδεσης με H/Y με την κατάλληλη διεπαφή.

4.8.1.7 Θήκη μεταφοράς. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.8.1.8 Επιθυμητό η θήκη μεταφοράς να είναι ανθεκτικής κατασκευής (τύπου Pelicase ή ισοδύναμης/αντίστοιχης κατασκευής). **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

4.8.1.9 Hands-free headset.

4.8.1.10 ΚαλώδιοUSB (type C ή micro USB).

4.8.1.11 Εγχειρίδιο/οδηγίες λειτουργίας – χρήσης.

4.8.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προσφέρει όλα τα απαιτούμενα παρελκόμενα σύνδεσης, διασύνδεσης και λειτουργίας, καθώς και το αντίστοιχο λογισμικό, για την πλήρη και ομαλή λειτουργία του δορυφορικού τηλεφώνου.

4.8.3 Τυχόν επιπλέον παρελκόμενα, τα οποία μπορούν να τοποθετηθούν και να συνεργαστούν με το δορυφορικό τηλέφωνο και τα οποία δεν θα το συνοδεύουν, να αναφέρονται αναλυτικά σε ξεχωριστό έγγραφο με το κόστος τους και την εργασία την οποία εκτελούν (φάκελος οικονομικής προσφοράς). Στην τεχνική προσφορά του Προμηθευτή να κατατίθεται το παραπάνω έγγραφο χωρίς τα κόστη.

5. Συσκευασία/ Επιστημάνσεις

5.1 Συσκευασία

5.1.1 Κάθε υπό προμήθεια υλικό να είναι συσκευασμένο έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ασφαλής μεταφορά του από τον κατασκευαστή μέχρι τις αποθήκες της ΣΥ στην περιοχή εντός του λεκανοπεδίου Αττικής και η αποθήκευση του για μεγάλο χρονικό διάστημα.

5.1.2 Οι παραδόσεις όλων των υλικών, θα γίνονται σε χώρο που θα καθοριστεί από τη ΣΥ εντός του λεκανοπεδίου Αττικής.

5.1.3 Τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς βαρύνουν τον Προμηθευτή.

5.1.4 Οποιαδήποτε φθορά ή βλάβη κατά τη μεταφορά των συσκευών βαρύνει τον Προμηθευτή.

5.1.5 Η συσκευασία των υλικών που παραδίδονται πρέπει να είναι αυτή που ορίζεται από τη Σύμβαση ή διαφορετικά η τυποποιημένη στο εμπόριο, χωρίς οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωση της ΣΥ για επιστροφή των ειδών συσκευασίας που χρησιμοποιήθηκαν γι' αυτό.

5.1.6 Η ΣΥ, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή συσκευασία, υπαιτιότητας του Προμηθευτή, θα τον ενημερώνει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (πχ φωτογραφία υλικού και συσκευασίας). Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει την ΣΥ για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς του.

5.2 Επιστημάνσεις Συσκευασιών

5.2.1 Σε κατάλληλη θέση στην ατομική συσκευασία μεταφοράς να επικολληθεί πινακίδα με μέριμνα του Προμηθευτή, στην οποία θα αναγράφονται:

5.2.1.1 Η ονομασία, ο αριθμός μητρώου και το Serial Number (S/N) του δορυφορικού τηλεφώνου.

5.2.1.2 Τα στοιχεία του κατασκευαστή και του Προμηθευτή.

5.2.1.3 Ο αριθμός Σύμβασης και το έτος υπογραφής.

5.2.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τοποθετεί πίνακα περιεχομένων υλικών (Packing List) μέσα σε κάθε κιβώτιο ή σε κάθε παραδιδόμενο υλικό. Ένα αντίγραφο αυτού θα τοποθετείται και στο εξωτερικό του κιβωτίου ή του υλικού, σε κατάλληλη θέση, που θα σημειώνεται κατάλληλα για εύκολη ανεύρεσή του. Στον πίνακα περιεχομένων υλικών θα περιλαμβάνονται όλα τα υλικά τα οποία θα περιέχονται στο κιβώτιο ή στο παραδιδόμενο υλικό. Συγκεκριμένα ένας ενδεικτικός πίνακας περιεχομένων υλικών, θα περιέχει τα εξής στοιχεία:

5.2.2.1 Εμπορικό σήμα ή επωνυμία κατασκευαστή - Προμηθευτή.

5.2.2.2 Υπηρεσία ΕΔ.

5.2.2.3 Αριθμό Συμβάσεως.

5.2.2.4 Ονομασία Υλικού (Αγγλικά ή Ελληνικά).

5.2.2.5 Κωδικός Κατασκευαστή.

5.2.2.6 Ποσότητα.

5.2.2.7 Αύξων Αριθμός (A/A) υλικού στη Σύμβαση.

5.2.2.8 Συνολικό Βάρος και Όγκος.

5.2.2.9 Αριθμό Κιβωτίων.

5.2.2.10 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού (διαβάθμιση ασφαλείας, επικινδυνότητα για προσωπικό – περιβάλλον, κλπ), εφόσον απαιτείται.

5.2.3 Όλες οι ενδεικτικές πινακίδες και σημάνσεις ασφαλείας να είναι γραμμένες στην αγγλική γλώσσα ή στην ελληνική.

6. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

6.1 Συνοδευτικά Έγγραφα / Πιστοποιητικά

6.1.1 Όλα τα υλικά που θα παραδίδονται/παρέχονται από τον Προμηθευτή θα επιθεωρούνται και θα ελέγχονται/δοκιμάζονται κατά την κατασκευή, επισκευή ή τροποποίηση από τον οργανισμό διασφάλισης ποιότητας του Προμηθευτή ή του Κατασκευαστή του Υλικού.

6.1.2 Ο Προμηθευτής κατά την παράδοση των υλικών, θα παραδίδει στη ΣΥ μαζί με τα υλικά, πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του υλικού (Certificate of Conformity - CoC), υπογεγραμμένο από τον οργανισμό διασφάλισης ποιότητας του Προμηθευτή.

6.2 Επιθεωρήσεις/Δοκιμές

6.2.1 Επιθεωρήσεις

6.2.1.1 Η ΣΥ κατά την παραλαβή των υλικών στον τόπο παράδοσης τους, ο οποίος θα καθορίζεται σαφώς στη σύμβαση, θα τα επιθεωρεί οπτικά (μακροσκοπικός έλεγχος) σε **ποσοστό 100%** της συνολικά παραληφθείσας ποσότητας και θα πρέπει να τα αποδεχτεί ή να τα απορρίψει, λόγω ελαττωματικής συσκευασίας, ελλειμμάτων, πλεονάσματος ή εσφαλμένης αναγνώρισης υλικών.

6.2.1.2 Κατά τον μακροσκοπικό έλεγχο θα ελεγχθεί από την επιτροπή:

6.2.1.2.1 Η καλή κατάσταση του υπό προμήθεια υλικού, από πλευράς εμφάνισης, κακώσεων και φθορών.

6.2.1.2.2 Η ύπαρξη των εγγράφων-εντύπων, καθώς και των τεχνικών εγχειριδίων που αναφέρονται σε άλλες παραγράφους της παρούσας και τα οποία ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει.

6.2.1.3 Αν η ΣΥ αρνηθεί την παραλαβή των υλικών, θα αποστείλει στον Προμηθευτή Αναφορά Αποκλίσεων με τους συγκεκριμένους λόγους απόρριψη.

6.2.2 Δοκιμές - Παραλαβή

6.2.2.1 Κατά την παραλαβή των δορυφορικών τηλεφώνων θα πραγματοποιείται **λειτουργικός έλεγχος/δοκιμές σε ποσοστό τουλάχιστον 10%** της συνολικής παραληφθείσας ποσότητας. Σκοπός είναι η επιβεβαίωση των δηλωθέντων στο Φύλλο Συμμόρφωσης και η επαλήθευση των δυνατοτήτων/τεχνικών χαρακτηριστικών των δορυφορικών τηλεφώνων, όπως δηλώθηκαν στην τεχνική προσφορά του υποψήφιου Προμηθευτή.

6.2.2.2 Στις δοκιμές/ελέγχους του συστήματος θα συμμετάσχουν προσωπικό της ΣΥ και ο Προμηθευτής.

6.2.2.3 Οποιαδήποτε φθορά ή βλάβη προκύψει κατά τη διάρκεια των δοκιμών/ελέγχων βαρύνει τον Προμηθευτή.

6.2.2.4 Οι δοκιμές του συστήματος θα περιλαμβάνουν τον έλεγχο της πληρότητας και λειτουργικότητας του συνόλου του εξοπλισμού, καλύπτοντας τις απαιτήσεις απόδοσης, προς εξακρίβωση κάλυψης των επιχειρησιακών και τεχνικών απαιτήσεων, για τα οποία έχει δεσμευθεί ο Προμηθευτής ότι ικανοποιεί σύμφωνα με τα δηλωθέντα στο Φύλλο Συμμόρφωσης.

6.2.2.5 Για την πραγματοποίηση των δοκιμών ο υποψήφιος Προμηθευτής δεσμεύεται στην τεχνική του προσφορά να **διαθέσει προσωρινά δύο (2) κάρτες SIM δορυφορικού τηλεφώνου**, χωρίς χρέωση για τη ΣΥ. Οι εν λόγω κάρτες θα επιστραφούν στον Προμηθευτή μετά την ολοκλήρωση των ελέγχων/δοκιμών παραλαβής των υλικών.

6.2.2.6 Αν το υπό παραλαβή προϊόν δε πληροί τις απαιτήσεις της παρούσας και όσα έχει δηλώσει ο υποψήφιος Προμηθευτής στο Φύλλο Συμμόρφωσης, η ΣΥ δύναται να ζητήσει επανάληψη οποιασδήποτε δοκιμής από εκείνες που έχουν συμφωνηθεί ή εκτέλεση πρόσθετων δοκιμών και ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκτελέσει ή να επαναλάβει τις δοκιμές μέχρι τελικής συμμόρφωσης, χωρίς οικονομική επιβάρυνση της ΣΥ.

6.2.2.7 Η επιτυχής ολοκλήρωση των παραπάνω ελέγχων/δοκιμών θα επισφραγίζεται με την υπογραφή του αντίστοιχου πιστοποιητικού οριστικής αποδοχής των υλικών από τη ΣΥ, οπότε και αρχίζει να προσμετράται ο χρόνος ισχύος των εγγυήσεων.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ/ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

7.1 Εγκατάσταση

Ο Προμηθευτής πρέπει να καταθέσει όλες τα απαραίτητα έγγραφα – σχεδιαγράμματα – προδιαγραφές που απαιτούνται για την ορθή σύνδεση-διασύνδεση και λειτουργία των δορυφορικών συσκευών.

7.2 Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης

7.2.1 Εγγύηση

7.2.1.1 Στην τεχνική προσφορά να δηλώνεται ότι παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας των δορυφορικών συσκευών και των παρελκομένων τους για **τουλάχιστον δύο (2) έτη**, από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής. Μέσα στα όρια του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος της εγγύησης καλής λειτουργίας, ο κατασκευαστής – Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε εξάρτημα παρουσιάζει φθορά ή βλάβη με δική του δαπάνη (υλικά, εργατικά, μεταφορικά κλπ.) με κατάλληλο εξουσιοδοτημένο για αυτό προσωπικό, πλην των δυσλειτουργιών που οφείλονται σε ανωτέρα βία ή σε χρήση από τη ΣΥ μη σύμφωνη με τα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστή.

7.2.1.2 Είναι επιθυμητός και θα βαθμολογηθεί ο μεγαλύτερος των δύο (2) ετών, επιπρόσθετος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας, σε έτη. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

7.2.1.3 Σε περίπτωση μη λειτουργίας λόγω βλάβης των δορυφορικών συστημάτων και των παρελκομένων αυτών, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας να παρατείνεται ισόποσα με το χρόνο ακινησίας. Οι επιπλέον ημέρες εγγύησης προσμετρώνται μόνο μετά την παρέλευση πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή, μέσω email, fax ή γραπτής επιστολής για τη βλάβη.

7.2.1.4 Εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα ειδοποίησης του ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποστείλει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό στην έδρα της Μονάδος της ΣΥ του βεβλαμμένου υλικού για επιτόπου επισκευή αυτού ή να παραλάβει με μέριμνά του το υλικό εντός της προβλεπόμενης συσκευασίας και να το μεταφέρει στην έδρα του ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτόν

επισκευαστικό οίκο, για αποκατάσταση της βλάβης. Οποιαδήποτε έξοδα για την υλοποίηση της ανωτέρω διαδικασίας θα βαρύνουν τον Προμηθευτή. Ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την επισκευή δεν θα προσμετράται στο χρόνο της 2ετούς εγγύησης.

7.2.1.5 Για άρνηση ή καθυστέρηση αποστολής συνεργείου επισκευής, μετά την παρέλευση 30 ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, που θα καθοριστούν στο στάδιο κατάρτισης της Σύμβασης.

7.2.1.6 Όταν αποδεδειγμένα η δορυφορική συσκευή ή παρελκόμενο αυτής παραμένει λόγω βλαβών για τα 2 πρώτα χρόνια της εγγύησης εκτός λειτουργίας πέραν του 20% του προσφερόμενου χρόνου εγγύησης, τότε αυτό θεωρείται από τη φύση του ελαττωματικό και ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει ολοκληρωτικά. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν το αντικαταστήσει, υπόκειται σε ποινικές ρήτρες (Εγγυητική Επιστολή Καλής λειτουργίας), που θα καθοριστούν στο στάδιο κατάρτισης της Σύμβασης. Εφόσον, δορυφορική συσκευή η παρελκόμενο αυτής αντικατασταθεί, ο Προμηθευτής θα του παρέχει 2 χρόνια εγγύησης.

7.2.1.7 Το εκτός λειτουργίας χρονικό διάστημα υπολογίζεται αθροιστικά με έναρξη μετά την παρέλευση 5 ημερολογιακών ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τη βλάβη και λήγει με την παράδοση της δορυφορικής συσκευής ή του παρελκόμενου αυτής στη ΣΥ και την εκτέλεση λειτουργικών ελέγχων. Ο υπολογισμός του συνολικού χρόνου λειτουργίας γίνεται με βάση την έγγραφη ειδοποίηση της βλάβης και το πρωτόκολλο που συντάσσεται κατά την επαναλειτουργία.

7.2.1.8 Το κόστος μεταφοράς των υλικών για την αποκατάσταση του προβλήματος που καλύπτεται από εγγύηση θα βαρύνει τον Προμηθευτή.

7.2.1.9 Ειδικότερα για τις περιπτώσεις παραδοτέου λογισμικού (Software), αυτό θα καλύπτεται από εγγύηση για όλη τη διάρκεια του Κύκλου Ζωής του. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

7.2.2 Ανταλλακτικά, Εξοπλισμός, Υπηρεσίες

7.2.2.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέξει αναλώσιμα συντήρησης (εφόσον απαιτούνται) για την υποστήριξη των υπό προμήθεια συστημάτων για 2 έτη.

7.2.2.2 Ο Προμηθευτής να υποβάλλει υποχρεωτικά μαζί με την τεχνική προσφορά και κατάλογο των αναλωσίμων λειτουργίας και των αναλωσίμων συντήρησης για 2 χρόνια (εφόσον απαιτούνται). Ο κατάλογος να περιλαμβάνει τα στοιχεία αναγνώρισης των [ονομασία και NSN (εφόσον υπάρχει) ή P/N με NGAGE (εφόσον υπάρχει)], μονάδα μέτρησης, κλιμάκιο συντήρησης, διάρκεια ζωής, συνολική αναγκαίους ποσότητα για το χρόνο εγγύησης (αρχικής υποστήριξης). Στην οικονομική προσφορά να περιλαμβάνεται στο κόστος αρχικής υποστήριξης αναλυτικά, ο προαναφερθέν κατάλογος με κόστος ανά μονάδα μέτρησης και συνολικό κόστος αυτών για την αρχική υποστήριξη.

7.2.2.3 Ανεξάρτητα από το εάν η ΣΥ ενεργοποιήσει τις δορυφορικές συσκευές στο σύνολό τους ή εν μέρει ή καθόλου, επιθυμητό οι δορυφορικές συσκευές να είναι εγγεγραμμένες σε κατάλληλη πλατφόρμα λογισμικού (πλατφόρμα διαχείρισης) η οποία πλατφόρμα θα παρέχει κατάλληλες ενημερώσεις για τις μεταβολές του αεροχρόνου (airtime) τόσο για προπληρωμένες όσο και για συνδρομητικές συνδέσεις, καθώς και πληροφορίες για το χρόνο διάρκειας ισχύος της συνδρομής των δορυφορικών τηλεφώνων. Η πλατφόρμα διαχείρισης είτε θα ελέγχεται από τη ΣΥ, είτε θα αποστέλλει τακτικές ενημερώσεις (σε χρονικά διαστήματα που θα καθοριστούν κατά την υπογραφή της Σύμβασης) σε λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΣΥ. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο η παροχή της δυνατότητας)**

7.2.2.4 Τυχόν κόστος της πλατφόρμας διαχείρισης να αναφερθεί ξεχωριστά στην οικονομική προσφορά του υποψήφιου Προμηθευτή.

7.2.2.5 Εκπαίδευση

7.2.2.5.1 Ο Προμηθευτής να εξασφαλίσει την εκπαίδευση του προσωπικού της Υπηρεσίας, στη χρήση και λειτουργία των δορυφορικών συστημάτων με δικές του δαπάνες.

7.2.2.5.2 Ο χρόνος, το πρόγραμμα, ο αριθμός των συμμετεχόντων και η διάρκεια πραγματοποίησης της εκπαίδευσης θα καθορισθούν μετά από συνεννόηση με τη ΣΥ.

7.2.2.5.3 Για την οργάνωση της εκπαίδευσης, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να καταθέσει, σύμφωνα με το Υπόδειγμα της Προσθήκης II και να υλοποιήσει τα παρακάτω στοιχεία εκπαίδευσης :

7.2.2.5.3.1 Πρόγραμμα εκπαίδευσης.

7.2.2.5.3.2 Διάρκεια εκπαίδευσης.

7.2.2.5.3.3 Εκπαιδευτικά βοηθήματα και μέσα.

7.2.2.5.3.4 Προσόντα εκπαιδευομένων.

7.2.2.5.3.4 Η εκπαίδευση θα πρέπει να είναι ένας συνδυασμός θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης.

7.2.2.5.3.5 Το σύνολο των αντικειμένων της εκπαίδευσης των εκπαιδευομένων/εκπαιδευτών/τεχνικού προσωπικού να παρέχεται σε οργανωμένες διαλέξεις στην Αγγλική ή Ελληνική γλώσσα, μέσω διδασκαλίας στην τάξη με τη χρήση Η/Υ και σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων-βοηθημάτων.

7.2.2.3 Βιβλιογραφία

7.2.2.3.1 Να παρασχεθεί ηλεκτρονική βιβλιογραφία στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα, η οποία να μπορεί να διατεθεί επιλεκτικά και σε έντυπη μορφή.

7.2.2.3.2 Βιβλιογραφία στην Ελληνική γλώσσα βαθμολογείται. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

7.2.2.3.3 Η παρεχόμενη βιβλιογραφία να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον εγχειρίδια χρήσεως και λειτουργίας της δορυφορικής συσκευής και των παρεχόμενων παρελκομένων αυτής.

7.2.2.3.4 Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος για τη συμπλήρωση ή τη διόρθωσή της με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατό.

7.3 Εν Συνεχεία Υποστήριξη

7.3.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποστηρίζει τη λειτουργία των υπό προμήθεια υλικών, στο σύνολό τους, **με ανταλλακτικά και υπηρεσίες για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών** από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής και σύμφωνα με τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των υλικών.

7.3.2 Είναι επιθυμητός και θα βαθμολογηθεί ανάλογα ο μεγαλύτερος των δέκα (10) ετών, επιπρόσθετος χρόνος υποστήριξης σε ανταλλακτικά και υπηρεσίες, σε έτη. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

7.3.3 Ο Προμηθευτής των δορυφορικών τηλεφώνων θα πρέπει να είναι επίσημα πιστοποιημένος/εξουσιοδοτημένος διανομέας του αντίστοιχου παρόχου του δορυφορικού δικτύου στο οποίο δύναται να συνδεθεί το δορυφορικό τηλέφωνο. Στην τεχνική προσφορά να κατατεθεί σχετική βεβαίωση η οποία πέραν των ανωτέρω, θα πρέπει να πιστοποιεί την αποδοχή του έργου της διακήρυξης από το πάροχο του δορυφορικού δικτύου.

7.3.4 Επιθυμητό, ο υποψήφιος Προμηθευτής να δεσμευτεί ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης και χρήσης των δορυφορικών τηλεφώνων από τη ΣΥ, στο σύνολό τους ή μέρος αυτών, οι εισερχόμενες δορυφορικές κλήσεις ομιλίας θα παρέχονται άνευ κόστους. **(Βαθμολογούμενο κριτήριο)**

7.3.5 Ο υποψήφιος Προμηθευτής πρέπει να δεσμευτεί ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης και χρήσης των δορυφορικών τηλεφώνων από τη ΣΥ, στο σύνολό τους ή μέρος αυτών, το κόστος των παρεχόμενων δορυφορικών υπηρεσιών θα πρέπει να αναπροσαρμόζεται σε ετήσια βάση και να είναι χαμηλότερο του ισχύοντος τιμοκαταλόγου λιανικής του παρόχου.

7.3.6 Τα αναφερόμενα στις ανωτέρω παραγραφους παραγράφους δεν δεσμεύουν σε καμία περίπτωση τη ΣΥ από το να απευθυνθεί σε οποιοδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο/πιστοποιημένο διανομέα του παρόχου δορυφορικών υπηρεσιών.

8. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

8.1 Για τα υπό προμήθεια υλικά να δίνεται αναλυτική λίστα σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή, ταξινομημένη ιεραρχικά σε μορφή δένδρου, που να περιλαμβάνει (ανά υλικό) τα ακόλουθα:

- 8.1.1 Αριθμός ονομαστικού (NSN) (εφόσον υφίσταται).
- 8.1.2 Περιγραφή Υλικού.
- 8.1.3 Ποσότητα.
- 8.1.4 P/N κατασκευαστή (OEM).
- 8.1.5 NCAGE (εφόσον υφίσταται).
- 8.1.6 Επωνυμία OEM (Original Equipment Manufacturer).
- 8.1.7 Μονάδα Μέτρησης.
- 8.1.8 Κόστος προμήθειας καινούργιου ανά μονάδα μέτρησης ποσότητας.
- 8.1.9 Μέγιστος Χρόνος κύκλου επισκευής (Turn Around Time).
- 8.1.10 Επισήμανση ειδικής κατηγορίας υλικού (διαβάθμιση ασφαλείας, επικινδυνότητα για προσωπικό – περιβάλλον, κλπ).

8.2 Οι τιμές της ανωτέρω λίστας θα αναθεωρούνται σε ετήσια βάση με αμοιβαία συμφωνηθέν, μεταξύ Προμηθευτή και ΣΥ, τύπο αναπροσαρμογής τιμών, λαμβάνοντας ως τιμές βάσης τις αρχικές τιμές.

8.3 Η παράδοση των δορυφορικών συσκευών να έχει ολοκληρωθεί το μέγιστο **εντός έξι (6) μηνών** από την υπογραφή της Σύμβασης.

8.4 Τμηματικές παραδόσεις γίνονται δεκτές εφόσον είναι ίσες τουλάχιστον με το 1/2 της συνολικής ποσότητας.

8.5 Η παράδοση της βιβλιογραφίας και το πακέτο αναλωσίμων αρχικής υποστήριξης (εφόσον υφίσταται), να έχει ολοκληρωθεί με την παράδοση των δορυφορικών τηλεφώνων.

8.6 Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ για το εργοστάσιο κατασκευής, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται ότι το εργοστάσιο κατασκευής έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001.

9. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

9.1 Στην Προσθήκη I της παρούσας μελέτης, περιλαμβάνονται οι κατωτέρω δύο ομάδες κριτηρίων:

9.1.1 Ομάδα I (Επιχειρησιακά - Τεχνικά Χαρακτηριστικά) με συνολικό συντελεστής βαρύτητας 80%.

9.1.2 Ομάδα II (Τεχνικής Υποστήριξης και Κάλυψης) με συνολικό συντελεστής βαρύτητας 20%.

9.2 Το άθροισμα των επιμέρους συντελεστών βαρύτητας και των δύο ομάδων ισούται με 100%.

9.3 Κάθε βαθμολογούμενο κριτήριο του πίνακα της Προσθήκης I βαθμολογείται αυτόνομα με τη «συγκριτική» μέθοδο. Αυτό σημαίνει ότι

βαθμολογείται με τον μέγιστο βαθμό (100) η ευνοϊκότερη για τη ΣΥ τεχνική προσφορά, ενώ οι υπόλοιπες προσφορές βαθμολογούνται συγκριτικά με αυτήν, με μικρότερους βαθμούς. Αυτός ο βαθμός πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου (επί τοις εκατό ποσοστό) και δίνει το σταθμισμένο βαθμό.

9.4 Ορισμοί –Συντηρήσεις

Για τη βέλτιστη κατανόηση των αναφερομένων στο παρόν, καθορίζονται οι ακόλουθοι ορισμοί:

9.4.1 «Διαλειτουργικότητα»: Είναι η ικανότητα των συστημάτων, μονάδων, υλικών, κ.λπ. να ανταλλάσσουν μεταξύ τους υπηρεσίες ώστε να λειτουργούν από κοινού.

9.4.2 «Εναλλαξιμότητα»: Είναι η ικανότητα του υλικού/ ανταλλακτικού/ εξαρτήματος ενός μέσου του «τμήματος/ συστήματος», να δύναται να χρησιμοποιηθεί σε μέσο ίδιου τύπου «τμήματος/ συστήματος».

9.4.3 «Συντήρηση»: Είναι κάθε ενέργεια και φροντίδα που αποσκοπούν στο να διατηρήσουν ή να επαναφέρουν το τεχνικό υλικό σε κατάσταση ετοιμότητας και περιλαμβάνει:

9.4.3.1 Τη σωστή υπηρετήση του υλικού.

9.4.3.2 Τους περιοδικούς ελέγχους και δοκιμές.

9.4.3.3 Τις επιθεωρήσεις.

9.4.3.4 Την ταξινόμηση από άποψη ετοιμότητας χρησιμοποίησης.

9.4.3.5 Τις επισκευές.

9.4.3.6 Τις τροποποιήσεις, διασκευές και τους εκσυγχρονισμούς.

9.4.3.7 Τις αξιοποιήσεις και ανακατασκευές - συντηρήσεις εργοστασιακού επιπέδου.

9.4.4 «Επισκευή»: Είναι η αποκατάσταση της βλάβης ή φθοράς των υλικών και εφοδίων για να επανέλθουν σε καλή κατάσταση λειτουργίας επαναχρησιμοποιήσεως.

9.4.5 «Προληπτική Συντήρηση»: Εκτελείται από τους χειριστές πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την αποστολή με ευθύνη της Μονάδας και περιλαμβάνει τη συνήθη φροντίδα κατά τη χρήση, τον καθαρισμό, την προφύλαξη από φθορές κτλ.

9.4.6 «Εν Συνεχεία Υποστήριξη»: Εννοείται κάθε δραστηριότητα και κάθε διαδικασία που έχουν ως σκοπό, τη διατήρηση ενός αμυντικού συστήματος ή υλικού σε λειτουργική και επιχειρησιακή κατάσταση ή/και τη βελτίωση των αρχικών του προδιαγραφών, μετά από την αγορά ή την απόκτησή του.

9.4.7 «Απαράβατοι Όροι»: Συνιστούν ουσιώδεις όρους και αποτελούν ισχυρές απαιτήσεις της ΣΥ. Τα κριτήρια αυτά είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα για την ανάθεση του υπόψη έργου και εφόσον οποιοδήποτε από αυτά δεν πληρείται, ο υποψήφιος Ανάδοχος απορρίπτεται κατά τη διαδικασία της προεπιλογής. Οι απαράβατοι όροι απαρτίζονται από τις απαράβατες επιχειρησιακές και τεχνικές απαιτήσεις.

9.4.8 «Βαθμολογούμενα Κριτήρια»: Είναι απαιτήσεις πέραν των απαράβατων όρων οι οποίες βελτιώνουν την αξία της προσφερόμενης προμήθειας. Η συμμόρφωση ή μη με αυτές, βαθμολογείται με το συντελεστή βαρύτητας του κάθε κριτηρίου. Τα Βαθμολογούμενα Κριτήρια απαρτίζονται από τις αντίστοιχες επιχειρησιακές και τεχνικές απαιτήσεις και σε αντίθεση με τους Απαράβατους Όρους οι απαιτήσεις αυτές καθορίζονται στο κείμενο με παρένθεση στο τέλος κάθε παραγράφου. **(Βαθμολογούμενο Κριτήριο)**

10. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

Σχολιασμός της παρούσας Προδιαγραφής, από κάθε ενδιαφερόμενο, για την βελτίωση της, μπορεί να γίνει μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής διαχείρισης ΠΕΔ, στην διαδικτυακή τοποθεσία <http://prodiagrafes.army.gr>.

ΠΡΟΣΘΗΚΗ Ι

ΠΙΝΑΚΑ ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ

Α/Α	Απαιτήσεις	Όρια Απαιτήσεων	Βαθμολογία	Συντελεστές Βαρύτητας								Παρατηρήσεις
				Επίπ 1	Επίπ 2	Επίπ 3	Επίπ 4	Επίπ 5	Επίπ 6	Επίπ 7	Επίπ 8	
α	β	γ	δ	ε	στ	ζ	η	θ	ι	ια	ιβ	ιγ
ΟΜΑΔΑ Ι ΟΜΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ												
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ				60%								
1	Το υπό προμήθεια φορητό σύστημα δορυφορικών επικοινωνιών (φορητό δορυφορικό τηλέφωνο) θα πρέπει:											
2	Να είναι ικανό για παροχή υπηρεσιών φωνής (voice) και δεδομένων (data), μέσω δορυφόρου.											A.O
3	Να διαθέτει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης δεδομένων (data) με ρυθμό μετάδοσης τουλάχιστον 2,4 Kbps.											A.O
4	Επιθυμητός ο μεγαλύτερος ρυθμός μετάδοσης. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)				30%							(β)
5	Να είναι σχεδιασμένο για επίγειες δορυφορικές επικοινωνίες.											A.O
6	Η συσκευή να διαθέτει λογισμικό Android έκδοσης 7 ή μεταγενέστερης.											A.O
7	Επιθυμητό το φορητό δορυφορικό τηλέφωνο να δύναται να λειτουργήσει τόσο ως δορυφορικό τηλέφωνο, κατόπιν σύνδεσης στο ανάλογο δορυφορικό δίκτυο, καθώς και ως κινητό τηλέφωνο, κατόπιν σύνδεσης στο ανάλογο κυψελωτό δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (3G, 4G/LTE), με τη χρήση διαφορετικής κάρτας SIM. (Βαθμολογούμενο κριτήριο).					10%						(α)

26	Επιθυμητό, η δορυφορική συσκευή να είναι σύμφωνη με το πρότυπο MIL-STD 810 στην ισχύουσα έκδοση όσον αφορά στη αντοχή σε δονήσεις, κρούση, πτώση, ακραίες θερμοκρασίες (shock, vibration, extreme temperatures). (Βαθμολογούμενο κριτήριο)				20%						(α)
27	Επιθυμητό ο επαναφορτιζόμενος συσσωρευτής να είναι αποσπώμενος από το δορυφορικό τηλέφωνο (όχι ενσωματωμένος), ώστε να δύναται να αντικαθίσταται με έτερο συσσωρευτή κατά τη διάρκεια επαναφόρτισης του πρώτου. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)				10%						(α)
28	Η προληπτική συντήρηση της δορυφορικής συσκευής και των παρελκομένων αυτής να μπορεί να γίνει από το προσωπικό της Στρατιωτικής Υπηρεσίας (ΣΥ), χωρίς να απαιτείται εξειδικευμένη εκπαίδευση										A.O
Τεχνικά Χαρακτηριστικά					40%						
Χαρακτηριστικά Επιδόσεων					80%						
29	Να είναι ενισχυμένης κατασκευής, ανθεκτικό σε κρούσεις, πτώσεις, δονήσεις, υγρασία και θερμοκρασία. Το υλικό κατασκευής θα φέρει κατάλληλη προστατευτική βαφή αρίστης ποιότητας και αντιδιαβρωτικής προστασίας.										A.O
30	Επιθυμητό, τα τυχόν μεταλλικά μέρη να είναι ανοξείδωτα (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					2%					(α)
31	Να διαθέτει τη δυνατότητα αποστολής/λήψης σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) τουλάχιστον 160 χαρακτήρων										A.O
32	Επιθυμητός ο μεγαλύτερος αριθμός χαρακτήρων. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					2%					(β)
33	Επιθυμητή η δυνατότητα voice mail (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					3%					(α)
34	Επιθυμητή η δυνατότητα real time tracking της θέσης του χρήστη (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					7%					(α)

48	Επιθυμητό, να διαθέτει κάμερα για λήψη φωτογραφιών και video. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					5%						(α)
49	Σε περίπτωση ύπαρξης κάμερας επιθυμητή η μεγαλύτερη δυνατή ανάλυση. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					4%						(β)
50	Γλώσσα μενού λειτουργιών η Αγγλική.											A.O
51	Επιθυμητό να υποστηρίζει την Ελληνική γλώσσα (Βαθμολογούμενο κριτήριο) .					3%						(α)
52	Να διαθέτει λειτουργία σίγασης.											A.O
53	Να διαθέτει τις παρακάτω λειτουργίες/δυνατότητες: (α) Εμφάνιση στοιχείων καλούντα/καλούμενου (β) Ιστορικό κλήσεων (γ) Αναμονή κλήσης											A.O
54	Επιθυμητό να διαθέτει επιπλέον τις παρακάτω λειτουργίες/δυνατότητες:					5%						
55	Εκτροπή κλήσης (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						15%					(α)
56	Φραγή κλήσης (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						15%					(α)
57	Κλήση συνδιάσκεψης (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						40%					(α)
58	Ταχεία κλήσης (speed dialing) (Βαθμολογούμενο κριτήριο) .						10%					(α)
59	Επιθυμητό να διαθέτει τη δυνατότητα δορυφορικού WiFi hotspot (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						20%					(α)
60	Να διαθέτει λειτουργία κλειδώματος πληκτρολογίου ή κλειδώματος οθόνης (σε περίπτωση που το δορυφορικό τηλέφωνο διαθέτει οθόνη αφής).											A.O
61	Στην περίπτωση που καλύπτεται το κριτήριο ανεξάρτητης ταυτόχρονης λειτουργίας τόσο ως δορυφορικό τηλέφωνο όσο και ως κινητό τηλέφωνο :					12%						(β)

62	Επιθυμητό η συσκευή να υποστηρίζει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 5G. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						5%					(α)
63	Επιθυμητό το τηλέφωνο να διαθέτει διαφορετική υποδοχή για τη SIM κινητής τηλεφωνίας και διαφορετική υποδοχή για τη SIM του δορυφορικού δικτύου (Dual SIM) (Βαθμολογούμενο κριτήριο).						10%					(α)
64	Να διαθέτει αποθηκευτικό χώρο (internal memory) τουλάχιστον 16 GB. (Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαράβατο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).											A.O
65	Επιθυμητό να υφίσταται δυνατότητα επέκτασης της εσωτερικής μνήμης με την προσθήκη κάρτας micro SD (Βαθμολογούμενο Κριτήριο η δυνατότητα επέκτασης)						10%					(α)
66	Χωρητικότητα μνήμης RAM τουλάχιστον 2 GB. (Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαράβατο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).											A.O
67	Επιθυμητή η μεγαλύτερη δυνατή χωρητικότητα RAM. (Βαθμολογούμενο Κριτήριο)						10%					(β)
68	Ταχύτητα επεξεργαστή τουλάχιστον 2 GHz (Το εν λόγω κριτήριο αποτελεί Απαράβατο Όρο, εφόσον καλύπτεται η απαίτηση λειτουργίας και ως κινητό τηλέφωνο).											A.O
69	Επιθυμητή η μεγαλύτερη ταχύτητα επεξεργαστή (Βαθμολογούμενο Κριτήριο)						15%					(β)
70	Επιθυμητό, η δυνατότητα λειτουργίας ως κινητό τηλέφωνο να μην επηρεάζει τη δυνατότητα λειτουργίας ως δορυφορικό τηλέφωνο (δηλαδή η λειτουργία στα δύο δίκτυα να εκτελείται παράλληλα ώστε να είναι σε θέση να δεχθεί κλήσεις και από τα δύο δίκτυα) (Βαθμολογούμενο Κριτήριο).						10%					(α)

71	Σε περίπτωση διασύνδεσης στο διαδίκτυο, μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, επιθυμητή υποστηριζόμενη ταχύτητα στο download τα 150 Mbps (δυνατότητες συσκευής– όχι δικτύου κινητής τηλεφωνίας) (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						15%					(β)
72	Σε περίπτωση διασύνδεσης στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, επιθυμητή υποστηριζόμενη ταχύτητα στο upload τα 70 Mbps (δυνατότητες συσκευής – όχι δικτύου κινητής τηλεφωνίας) (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						15%					(β)
73	Επιθυμητό να διαθέτει 2 κάμερες (front και rear) για λήψη φωτογραφιών και video. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						10%					(α)
74	Να διαθέτει τουλάχιστον τις παρακάτω διεπαφές (συνδεσιμότητα):						18%					
75	α. USB ή micro USB (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						5%					(α)
76	β. Bluetooth (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						5%					(α)
77	γ. Wi-Fi 802.11 (Βαθμολογούμενο κριτήριο)						10%					(α)
78	δ. Η συσκευή να διαθέτει λογισμικό το οποίο θα επιτρέπει τον απομακρυσμένο ασφαλή έλεγχο λειτουργιών της. (Βαθμολογούμενο κριτήριο. Μη κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου δεν συνεπάγεται απόρριψη της τεχνικής προσφοράς.) Ειδικότερα, το λογισμικό θα πρέπει:						80%					
79	(1) Να επιτρέπει την απομακρυσμένη αποστολή λογισμικών ή αναβαθμίσεις λογισμικών της Υπηρεσίας προς την φορητή δορυφορική συσκευή. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)							20%				
80	(2) Να επιτρέπει την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της κάμερας της συσκευής. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)							20%				

122	<p>Η ΣΥ, μετά την παραλαβή των υλικών στον τόπο προορισμού τους και εφόσον διαπιστώσει ζημιά που οφείλεται σε ελλιπή ή ανεπαρκή συσκευασία, υπαιτιότητας του Προμηθευτή, θα τον ενημερώνει εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών για τα ευρήματά της, παρέχοντας κατάλληλη αιτιολόγηση (πχ φωτογραφία υλικού και συσκευασίας). Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών, θα ενημερώνει την ΣΥ για την αποδοχή ή μη της υπαιτιότητάς του.</p>											A.O
123	Επισήμανση Συσκευασιών											A.O
124	<p>Σε κατάλληλη θέση στην ατομική συσκευασία μεταφοράς να επικολληθεί πινακίδα με μέριμνα του Προμηθευτή, στην οποία θα αναγράφονται:</p> <p>(α) Η ονομασία, ο αριθμός μητρώου και το Serial Number (S/N) του δορυφορικού τηλεφώνου.</p> <p>(β) Τα στοιχεία του κατασκευαστή και του Προμηθευτή.</p> <p>(γ) Ο αριθμός Σύμβασης και το έτος υπογραφής.</p>											A.O

138	Αν το υπό παραλαβή προϊόν δε πληροί τις απαιτήσεις της παρούσας και όσα έχει δηλώσει ο υποψήφιος Προμηθευτής στο Φύλλο Συμμόρφωσης, η ΣΥ δύναται να ζητήσει επανάληψη οποιασδήποτε δοκιμής από εκείνες που έχουν συμφωνηθεί ή εκτέλεση πρόσθετων δοκιμών και ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκτελέσει ή να επαναλάβει τις δοκιμές μέχρι τελικής συμμόρφωσης, χωρίς οικονομική επιβάρυνση της ΣΥ.											A.O
139	Η επιτυχής ολοκλήρωση των παραπάνω ελέγχων/δοκιμών θα επισφραγίζεται με την υπογραφή του αντίστοιχου πιστοποιητικού οριστικής αποδοχής των υλικών από την ΣΥ, οπότε και αρχίζει να προσμετράται ο χρόνος ισχύος των εγγυήσεων.											A.O
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ I			80%									
ΟΜΑΔΑ II ΟΜΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗΣ			20%									
140	Υποστήριξη			100 %								
141	Υπηρεσίες/Υποστήριξη											
142	Εγκατάσταση Ο Προμηθευτής πρέπει να καταθέσει όλες τα απαραίτητα έγγραφα – σχεδιαγράμματα – προδιαγραφές που απαιτούνται για την ορθή σύνδεση-διασύνδεση και λειτουργία των δορυφορικών συσκευών.											A.O
143	Απαιτήσεις Αρχικής Υποστήριξης				60%							
144	Εγγύηση					65%						

145	<p>Στην τεχνική προσφορά να δηλώνεται ότι παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας των δορυφορικών συσκευών και των παρελκομένων τους για τουλάχιστον δύο (2) έτη, από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής. Μέσα στα όρια του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος της εγγύησης καλής λειτουργίας, ο κατασκευαστής – Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει οποιοδήποτε εξάρτημα παρουσιάζει φθορά ή βλάβη με δική του δαπάνη (υλικά, εργατικά, μεταφορικά κλπ.) με κατάλληλο εξουσιοδοτημένο για αυτό προσωπικό, πλην των δυσλειτουργιών που οφείλονται σε ανωτέρα βία ή σε χρήση από τη ΣΥ μη σύμφωνη με τα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστή.</p>											A.O
146	<p>Είναι επιθυμητός και θα βαθμολογηθεί ο μεγαλύτερος των δύο (2) ετών, επιπρόσθετος χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας, σε έτη. (Βαθμολογούμενο Κριτήριο)</p>					80%						(β)
147	<p>Σε περίπτωση μη λειτουργίας λόγω βλάβης των δορυφορικών συστημάτων και των παρελκομένων αυτών, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας να παρατείνεται ισόποσα με το χρόνο ακινησίας. Οι επιπλέον ημέρες εγγύησης προσμετρώνται μόνο μετά την παρέλευση πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή, μέσω email, fax ή γραπτής επιστολής για τη βλάβη.</p>											A.O

148	<p>Εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα ειδοποίησης του ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποστείλει κατάλληλο τεχνικό προσωπικό στην έδρα της Μονάδος της ΣΥ του βεβλαμμένου υλικού για επιτόπου επισκευή αυτού ή να παραλάβει με μέριμνά του το υλικό εντός της προβλεπόμενης συσκευασίας και να το μεταφέρει στην έδρα του ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτόν επισκευαστικό οίκο, για αποκατάσταση της βλάβης. Οποιαδήποτε έξοδα για την υλοποίηση της ανωτέρω διαδικασίας θα βαρύνουν τον Προμηθευτή. Ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την επισκευή δεν θα προσμετράται στο χρόνο της 2ετούς εγγύησης.</p>											A.O
149	<p>Για άρνηση ή καθυστέρηση αποστολής συνεργείου επισκευής, μετά την παρέλευση 30 ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, που θα καθοριστούν στο στάδιο κατάρτισης της Σύμβασης.</p>											A.O
150	<p>Όταν αποδεδειγμένα η δορυφορική συσκευή ή παρελκόμενο αυτής λόγω βλαβών παραμένει για τα 2 πρώτα χρόνια της εγγύησης, εκτός λειτουργίας πέραν του 20% του προσφερόμενου χρόνου εγγύησης, τότε αυτό θεωρείται από τη φύση του ελαττωματικό και ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να το αντικαταστήσει ολοκληρωτικά. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής δεν το αντικαταστήσει, υπόκειται σε ποινικές ρήτρες (Εγγυητική Επιστολή Καλής λειτουργίας), που θα καθοριστούν στο στάδιο κατάρτισης της Σύμβασης. Εφόσον, δορυφορική συσκευή η παρελκόμενο αυτής αντικατασταθεί, ο Προμηθευτής θα του παρέχει 2 χρόνια εγγύηση.</p>											A.O

169	Στην περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε έλλειψη ή σφάλμα βιβλιογραφίας, ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος για τη συμπλήρωση ή τη διόρθωσή της με δικά του έξοδα το συντομότερο δυνατό.											A.O
170	Εν Συνεχεία Υποστήριξη				40%							
171	Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να υποστηρίζει τη λειτουργία των υπό προμήθεια υλικών, στο σύνολό τους, με ανταλλακτικά και υπηρεσίες για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δέκα (10) ετών και σύμφωνα με τον προδιαγραφμένο χρόνο ζωής των υλικών.											A.O
172	Είναι επιθυμητός και θα βαθμολογηθεί ανάλογα ο μεγαλύτερος των δέκα (10) ετών, επιπρόσθετος χρόνος υποστήριξης σε ανταλλακτικά και υπηρεσίες, σε έτη. (Βαθμολογούμενο Κριτήριο)					70%						(β)
173	Ο Προμηθευτής των δορυφορικών τηλεφώνων θα πρέπει να είναι επίσημα πιστοποιημένος διανομέας του αντίστοιχου δορυφορικού δικτύου στο οποίο δύναται να συνδεθεί το δορυφορικό τηλέφωνο. Στην τεχνική προσφορά να κατατεθεί σχετική βεβαίωση η οποία πέραν των ανωτέρω, θα πρέπει να πιστοποιεί την αποδοχή του έργου της διακήρυξης από το δορυφορικό δίκτυο.											A.O
174	Επιθυμητό, ο υποψήφιος Προμηθευτής να δεσμευτεί ότι σε περίπτωση ενεργοποίησης και χρήσης των δορυφορικών τηλεφώνων από τη ΣΥ, στο σύνολό τους ή μέρος αυτών, οι εισερχόμενες δορυφορικές κλήσεις ομιλίας θα παρέχονται άνευ κόστους. (Βαθμολογούμενο κριτήριο)					30%						(α)

180	Η παράδοση των δορυφορικών συσκευών να έχει ολοκληρωθεί το μέγιστο εντός έξι (6) μηνών από την υπογραφή της Σύμβασης.											A.O
181	Τμηματικές παραδόσεις γίνονται δεκτές εφόσον είναι ίσες τουλάχιστον με το 1/2 της συνολικής ποσότητας.											A.O
182	Η παράδοση της βιβλιογραφίας και το πακέτο αρχικής υποστήριξης (εφόσον υφίσταται), να έχει ολοκληρωθεί με την παράδοση των συστημάτων.											A.O
183	Στην προσφορά να υπάρχει ΒΕΒΑΙΩΣΗ για το εργοστάσιο κατασκευής, στην οποία να βεβαιώνονται ή να δηλώνονται ότι το εργοστάσιο κατασκευής έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 9001.											A.O
			20%									

ΠΑΡΑΡΤΗΡΗΣΕΙΣ

(α) Βαθμολογούμενος Όρος: Το σύνολο της βαθμολογίας όταν ικανοποιείται και 0% όταν δεν ικανοποιείται. Μη ικανοποίηση αυτών των όρων δεν συνεπάγεται απόρριψη της προσφοράς.

(β) Βαθμολογούμενος Όρος: Βαθμολογία με βάση τη «συγκριτική μέθοδο». Αυτό σημαίνει ότι βαθμολογείται με τον μέγιστο βαθμό (100) η ευνοϊκότερη για τις ΕΔ τεχνική προσφορά, ενώ οι υπόλοιπες προσφορές βαθμολογούνται συγκριτικά με αυτήν, με μικρότερους βαθμούς. Αυτός ο βαθμός πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου (επί τοις εκατό ποσοστό) και δίνει το σταθμισμένο βαθμό. Επίσης βαθμολογία με δεκαδικό μέρος ίσο με 0,500 στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο.

(γ) Απόκλιση από τους απαράβατους όρους, συνεπάγεται την απόρριψη της προσφοράς.

ΠΡΟΣΘΗΚΗ II

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ[1].....

Για την Οργάνωση Εκπαίδευσης[1].....προτείνονται :

1. Διάρκεια Εκπαίδευσης: Η εκπαίδευση που θα πραγματοποιηθεί θα έχει διάρκεια ...(2)... εργασίμων ημερών και με ωράριο από 08:00 έως τις 14:30.

2. Το προτεινόμενο πρόγραμμα εκπαίδευσης ανά ημέρα είναι:

α. Δευτέρα ...(3)...
08:00 έως 08:45 ...(4)...
08:55 έως 09:40 ...(4)...
κ.λ.π.

β. Τρίτη ...(3)...
κ.λ.π.

3. Τα εκπαιδευτικά βοηθήματα που θα χρησιμοποιηθούν για την όλη εκπαίδευση και τα οποία θα διανεμηθούν δωρεάν στους εκπαιδευόμενους είναι :

α. Εγχειρίδιο Χειρισμού
β. ...(5)...

4. Θα χρησιμοποιηθεί κατά την εκπαίδευση το παρακάτω προσωπικό :

α. ...(6)... Απόφοιτοι ΑΕΙ για την εκπαίδευση των εξής μαθημάτων :
(1) ...(7)...
(2) ...(7)...

β. ...(6)... Απόφοιτοι ΤΕΙ για την εκπαίδευση των εξής μαθημάτων :
(1) ...(7)...
(2) ...(7)...

γ. ...(6)... Απόφοιτοι Κατωτέρων Σχολών ή Υπάλληλοι της ...(8)... για την εκπαίδευση των εξής μαθημάτων :

(1) ...(7)...
(2) ...(7)...

Υπογραφή

Νόμιμου Εκπροσώπου

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ

1. Αναγράφεται το προσφερόμενο Υλικό ή η Συσκευή ή το Μηχάνημα
2. Αναγράφεται η διάρκεια εκπαίδευσης σε ημέρες
3. Αναγράφεται η ημερομηνία που αντιστοιχεί η συγκεκριμένη μέρα
4. Αναγράφεται το αντικείμενο της εκπαίδευσης
5. Αναγράφονται κατά σειρά όλα τα βοηθήματα που θα χρησιμοποιηθούν
6. Αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως ο αριθμός των εκπαιδευτών που θα έχουν τα αντίστοιχα προσόντα
7. Αναγράφονται τα μαθήματα που θα διδαχθούν από τη συγκεκριμένη κατηγορία εκπαιδευτών
8. Αναγράφεται η επωνυμία της εταιρίας ή του φορέα ή της επιχείρησης.

ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗΣ

ΠΕΔ- Α-

ΕΚΔΟΣΗ 1η

ΣΥΝΤΑΞΗ: Υπλγός (ΔΒ) Χρήστος Ντούφας

ΕΛΕΓΧΟΣ:

ΘΕΩΡΗΣΗ

Ιωάννης Λυμπέρης
Υποστράτηγος
Δντής ΓΕΣ/ΔΔΒ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ